

Všeobecné obchodní podmínky
(dále jen VOP)

upravující dodávku zboží na základě kupní smlouvy uzavřené mezi společností Izolační skla a.s., IČ 25345087, DIČ CZ25345087, se sídlem Pustiměř 260, 683 21 Pustiměř (dále jen prodávající) a kupujícím.

I.

Úvodní ustanovení

Prodávající obsahem tohoto materiálu zveřejňuje a deklaruje podmínky, za kterých provádí dodávku zboží kupujícím, pokud není mezi prodávajícím a kupujícím písemně sjednáno jinak.

II.

Uzavření kupní smlouvy

1. Dodávka zboží se děje na základě uzavřené kupní smlouvy (dále KS) mezi prodávajícím a kupujícím. K uzavření jednotlivé KS postačuje faxová nebo elektronická podoba návrhu kupujícího na uzavření KS (dále jen objednávka), odeslaná kupujícím ze stanoveného čísla faxu nebo elektronické e-mailové adresy podepsaná pověřenou osobou kupujícího, poté potvrzená oprávněnou osobou prodávajícího k potvrzení přijetí objednávek a zasláná zpět na stanovené číslo faxu nebo elektronickou e-mailovou adresu kupujícího. Potvrzení přijetí objednávky doručí prodávající kupujícímu nejpozději do konce třetího pracovního dne po převzetí objednávky .
2. Pokud se cena dodávaného zboží nemá nebo nemůže jednoznačně určit podle ceníku prodávajícího má se za to, že objednávka je poptávkou na základě které prodávající doručí kupujícímu konkrétní cenovou nabídku. Teprve doručení přijetí této nabídky ze strany kupujícího zpět prodávajícímu dojde k uzavření kupní smlouvy. Pokud přijetí nabídky kupujícím je doručeno prodávajícímu po uplynutí 30-ti denní lhůty, je prodávající oprávněn v odůvodněných případech odmítnout uzavření kupní smlouvy. Toto je však povinen sdělit kupujícímu nejpozději do konce druhého pracovního dne po přijetí akceptace cenové nabídky od kupujícího.
3. Akt uzavření KS strany následně písemně potvrzují podpisem faktury, která obsahuje dohodnuté podmínky KS. V pochybnostech ohledně platnosti uzavření KS se má za to, že pokud kupující převezme zboží, kupní smlouva byla uzavřena platně. Uzavřenou kupní smlouvou je prodávající zavázán dodat kupujícímu zboží specifikované v objednávce a kupující je zavázán toto zboží odebrat a zaplatit dohodnutou kupní cenu.
4. Faxové číslo prodávajícího pro doručení objednávek je fax: [00420517357040](tel:00420517357040), e-mail: objednavky@izolacniskla.cz,
5. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout přijetí objednávky (uzavření Kupní smlouvy) na základě objednávky kupujícího neobsahující všechny základní níže uvedené náležitosti.
6. Bankovní účet prodávajícího pro přijetí úhrad od kupujícího je: [3816582/0800](tel:38165820800) vedený u banky České spořitelny a.s., komerční centrum v Olomouci.
7. Objednávky zboží lze předat (osobně, faxem, e-mailem, případně poštou na adresu výrobního závodu) do výrobního závodu prodávajícího **v Pustiměři 260**, (dále jen výrobní závod), nebo v Brně, K Bukovinám 45.

III.

Objednávka

Základní náležitosti objednávky:

1. specifikace kupujícího daná názvem objednatele, sídlem a IČ (údaje se musí shodovat s identifikací firmy v obecně přístupných evidencích firem vedených příslušnými institucemi státní správy),
2. specifikace prodávajícího daná minimálně názvem a sídlem prodávajícího, v podobě: Izolační skla a.s., se sídlem Pustiměř 260, 683 21 Pustiměř , DIČ je CZ 25345087,
3. jednoznačným způsobem specifikovaný výčet objednaného zboží, co do druhu a počtu. Pro označení zboží lze použít systém prodávajícího tvořený kombinacemi příslušných kódů zboží uvedených v příloze těchto VOP nebo použít obecně ustálenou podobu specifikace zboží, která bude pro obě strany srozumitelná a která umožní jednoznačnou identifikaci každého objednaného druhu zboží,

4. způsob určení ceny odkazem na ceník prodávajícího. Pokud informace o způsobu určení ceny schází, má se za to, že je dohodnuta cena podle základního ceníku prodávajícího nebo podle individuálního ceníku, pokud je mezi prodávajícím a kupujícím dohodnutý,
5. podpis statutárního nebo pověřeného zástupcem kupujícího a to i v elektronické podobě ve formě vložené identifikace pověřeného zástupce kupujícího.

Další náležitosti objednávky:

6. požadovaný dodací termín. Pokud není uveden má se za to, že zboží má být dodáno do 20-ti pracovních dnů následujících po dni doručení objednávky nebo v dodací lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím v individuálním ceníku,
7. způsob a místo dodání. Pokud není stanoven, má se za to, že zboží je připraveno v termínu dodání k převzetí ve výrobně IS prodávajícího v Pustiměři 260 nebo dopravu zboží ke kupujícímu zajišťuje prodávající za podmínek, na kterých se prodávající dohodnuli s kupujícím v individuálním ceníku a to na místo uvedené v objednávce, pokud toto není specifikováno tak na místo dohodnuté v individuálním ceníku, pokud ani toto není uvedeno tak na poslední známou adresu kupujícího,
8. způsob balení. pokud není stanoven má se za to, že na běžných přepravních A-stojanech, kdy jednotlivá skla jsou proložena korkovými podložky a stažena do skupin upevňovacími pásky. Přepravní stojany jsou kupujícímu k přepravě zapůjčeny za podmínek uvedených v těchto VOP,
9. Pokud je při výrobě zboží použito návrhu, výkresu nebo modelu kupujícího, je kupující povinen přiložit tento návrh, výkres nebo model k objednávce jako její nedílnou přílohu. Kupující v tomto případě prohlašuje, že má k návrhům, výkresům a modelům potřebná práva vyplývající z příslušných právních předpisů, že je oprávněn s nimi za tímto účelem nakládat a že jejich použitím při výrobě zboží, popř. jejich užíváním ze strany prodávajícího a kupujícího nedojde k porušení ochranných práv třetích osob.

IV.

Změny kupní smlouvy.

1. Změny v uzavřené kupní smlouvě lze přijímat pouze stejným způsobem a postupem jako při uzavření kupní smlouvy.
2. Změna zboží specifikovaného v objednávce musí být ze strany kupujícího uvedena srozumitelně a v písemné formě a tato změna je pro prodávajícího závazná až v okamžiku jejího potvrzení prodávajícím, přičemž změny rozměrů, množství a složení zboží, jsou možné pouze v případě, že výroba tohoto zboží ještě nebyla započata.
3. Pokud kupující trvá na změně parametrů zboží, které je již ve výrobě a je v rozpracovaném stavu (např. je již nařezané sklo), je možné tuto změnu provést jen v případě, že se kupující zaváže uhradit v plné výši více náklady prodávajícího vzniklé v souvislosti s touto změnou.
4. V případě přijetí změny KS je prodávající oprávněn jednostranně odpovídajícím způsobem upravit dodací termín zboží. O této skutečnosti je povinen bez zbytečného odkladu informovat kupujícího.
5. Veškerá ujednání (ústní i písemná) učiněná před uzavřením KS se stávají účinnými až jejich zahrnutím do uzavřené KS.

V.

Zboží

1. Zbožím se rozumí výrobky prodávajícího s obchodním názvem INTERM uvedené v ceníku prodávajícího, zejména výrobky z plochého skla, přířez na míru, izolační skla a izolační skla s aplikací folie HEAT MIRROR nebo výrobky, které nejsou v ceníku obsažené, ale na jejichž dodávce a ceně se prodávající s kupujícím individuálně dohodli.
2. Označení konkrétního výrobku vzniká zpravidla z označení vstupních materiálů, ze kterých je zboží vyrobeno. Každý z těchto materiálů má svůj kód, který je jedinečný. Označení výrobku je potom souhrnem značení jednotlivých materiálů uspořádaných podle pravidel prodávajícího do konečného označení výrobku. Soupis vstupních materiálů s jejich kódy vstupujícími do kódového označení výrobku tvoří přílohu VOP. Systém značení výrobků je blíže popsán v materiálu prodávajícího „Systém značení výrobků“.

VI.

Kupní cena zboží

1. Kupní cena zboží vychází ze základního ceníku prodávajícího. Prodávající se může dohodnout s konkrétním kupujícím na Individuálním ceníku zboží. Pokud nelze určit cenu zboží podle základního nebo individuálního ceníku, kupní cena se sjednává dohodou způsobem podle čl. II odst.2.
2. Kupní cena je sjednávána bez daně z přidané hodnoty, v ceně nejsou rovněž započítána žádná cla, daně, příp. celní a jiné poplatky placené na nebo mimo území České republiky.
3. Pokud není v individuálním ceníku nebo při uzavření konkrétní KS sjednáno jinak má se za to, že kupní cena je stanovena včetně nákladů na balení a naložení na dopravní prostředek v místě výroby, ale bez přepravních nákladů a bez pojištění.
4. Pokud není v přiděleném ceníku nebo při uzavření konkrétní KS sjednáno jinak a prodávající dodá po dohodě s kupujícím zboží na místo určení, je oprávněn vyúčtovat kupujícímu cenu za dopravu a další služby, jako je pojištění nákladu, celní služby atd., v závislosti na konkrétně dohodnuté dodací podmínce dle INCOTERMS 2000.

VII.

Platební podmínky

1. Kupující platí kupní cenu podle dohodnutých platebních podmínek, tj. zaplacení celkové kupní ceny dodaného zboží hotově nebo bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený v účetním dokladu, pokud tam není uveden, tak na účet uvedený v záhlaví VOP, t.j. 3816582/0800 vedený u banky České spořitelny a.s., komerční centrum v Olomouci, netýká se však plateb prostřednictvím faktoringu.
2. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu nejpozději dodáním zboží, pokud není v konkrétní kupní smlouvě, Individuálním ceníku nebo ve VOP stanoveno jinak. Stanovení podmínek, kdy se zboží považuje za dodané, je přesně vymezeno v článku IX.
3. Kupující hradí kupní cenu včas, tj. ve sjednané lhůtě splatnosti uvedené na účetním dokladu prodávajícího, v plné výši a bez jakékoliv srážky. Lhůta splatnosti pro úhradu kupní ceny zboží při platbě na fakturu je stanovena na 10 dnů od dodání zboží, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím dohodnuta jiná lhůta. Platba je považována za uskutečněnou jejím připsáním na účet prodávajícího nebo okamžikem přijetí platby v hotovosti, o čemž je prodávající povinen vystavit kupujícímu písemné potvrzení.
4. Prodávající může přidělit kupujícímu kreditní rámec pro odběry zboží hrazené na fakturu se splatností. Částka poskytnutého rámce vychází z velikosti měsíčního odběru zboží kupujícím, z možnosti pojistit pohledávky za kupujícím na pojistném trhu a z předchozí platební morálky kupujícího. Tuto částku, resp. změnu její výše sdělí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu. Prodávající je oprávněn nevydat kupujícímu zboží, případně podmíněčně potvrdit přijetí objednávky v případě, že současná suma pohledávek za kupujícím navýšená o novou dodávku by přesáhla poskytnutý kreditní rámec kupujícího. O těchto skutečnostech je prodávající povinen informovat kupujícího.
5. Veškeré finanční bonusy a slevy prodávajícího za odebraný objem zboží kupujícím jsou vázány pouze na ty dodávky zboží, které byly kupujícím zaplacený v úplné výši a v dohodnuté lhůtě splatnosti.
6. Prodávající je oprávněn si před dodávkou zboží vyžádat od kupujícího zaplacení zálohy a to až do výše kupní ceny objednaného zboží.
7. V případě prodlení kupujícího se zaplacením zálohy na kupní cenu delším jak 20 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat po kupujícím náhradu škody, zejména úhradu nákladů, které prodávajícímu vznikly na základě uzavřené kupní smlouvy.
8. V případě, že je v uzavřené kupní smlouvě stanovena povinnost kupujícího zaplatit zboží při jeho dodání, zašle prodávající kupujícímu zálohovou fakturu na dohodnutou kupní cenu zboží. Kupující zaplatí kupní cenu bezhotovostně na účet prodávajícího nebo v hotovosti před převzetím zboží. Dokud není takové zboží v plné výši zaplacené, je prodávající oprávněn zboží

do doby úhrady nedodat, aniž by byl v prodlení.

9. Kupující není oprávněn podmiňovat zaplacení kupní ceny zboží splněním svých požadavků vůči prodávajícímu, které nebyly předem uvedeny a odsouhlaseny v objednávce (např. dodatečné vyžadování certifikátů). Za důvod nezaplacení dodaného zboží se nepovažuje ani neukončené reklamační řízení.

VIII.

Výrobní zadání na objednávce, plány a podklady

1. Na objednávce musí být jasně zadána délková jednotka jednotlivých mír zboží, pokud délková jednotka zadána není, má se za to, že se jedná o míry v milimetrech.
2. Při zadání rozměrů výrobků se první udaný rozměr považuje za šířku IS a druhý udaný rozměr za výšku IS, nejsou-li na objednávce míry vymezeny jiným způsobem.
3. Kótování rozměrů je kupující povinen zajistit dle požadavků prodávajícího.
4. U ornamentních skel se považuje hlavní směr vzoru souběžně s výškou tabule. Odlišný směr ornamentu je nutné na objednávce zvlášť vyznačit.
5. Pokud není na objednávce řádně označena pohledová strana skla, považuje prodávající za tuto stranu interiérovou (vnitřní stranu skla), uváděnou jako pozici č. 1, tj. sklo uvedené v zadání kupujícího na prvním místě.
6. Pokud není na objednávce řádně označeno umístění ornamentu (jeho hrubé strany), má se za to, že prodávající má osadit IS tak, že se má tato hrubá strana ornamentálního skla umístit na pozici č. 2, tedy v pozici vnitřní (interiérové) s orientací hrubé strany ornamentálního skla dovnitř IS.
7. Pokud není kupujícím v objednávce přesně stanoven konkrétní typ použitého plochého skla pro dodávku a jeho výrobce, je prodávající oprávněn dodat požadované IS z plochého skla se srovnatelnými vlastnostmi (např. měkká vrstva, zbarvení, reflexe atd.).
8. Je-li tvar skla zadáván kupujícím šablonou, musí kupující tuto šablonu dodat na své náklady do místa výroby prodávajícího.
9. Šablony musí být vyrobeny z tvrdých vláknitých desek nebo lisovaných dřevotřískových desek s rozměry o 3 mm menšími než je požadovaný rozměr skla a pouze v měřítku 1 : 1.
10. Na šabloně musí kupující uvést čitelně své jméno, číslo objednávky a vyznačení pohledové strany (pozice č. 1).
11. Veškeré šablony zůstávají prodávajícímu a jsou skladovány po dobu 14-ti dnů ode dne uskutečnění dodávky zboží dodaného podle šablony. Po této době jsou skartovány, pokud si kupující písemně nevyžádá jejich navrácení při objednání zboží.
12. Je-li tvar zboží určen nákresem a zároveň i šablonou a tato dvě zadání nejsou ve shodě, považuje se za správné rozměry určené šablonou.
13. Proávající neodpovídá za správnost parametrů požadovaných kupujícím. V případě, že se podle požadovaných parametrů nedá zboží vyrobit, je prodávající zproštěn svého závazku uvedené zboží kupujícímu dodat, o čemž je povinen bez zbytečného odkladu informovat kupujícího. Proávající neodpovídá za škody vzniklé z důvodu nesprávnosti zadaných parametrů kupujícím na objednávce. Při rozdílu mezi písemnou podobou objednávky a elektronickým zadáním dat (mail, diskety atd.) má vždy přednost písemná podoba dat.
14. Pokud není v objednávce kupujícím uvedena přesná specifikace (např. osazení skel), je prodávající oprávněn dodat zboží v souladu se standardními výrobně-zadávacími zvyklostmi v České republice.
15. Proávající neručí za naprostou shodu vlastností dodaných skel u dodávek v různých časových intervalech ze stejného typu skel, vyrobených však v různých šaržích (např. barevná odlišnost materiálů daná specifikem výroby plochého skla).
16. Za materiál (např. vlastní sklo) dodaný kupujícím nebo osobou jím pověřenou a za jeho následné zpracování, nenese prodávající žádnou odpovědnost nebo záruku.

IX.

Dodání zboží

1. Proávající dodává zboží ve shodě s provedením uvedeným na příslušných certifikátech jakosti

prodávajícího, o čem vystavuje při dodávkách ujištění o shodě. Podmínky jiných dodávek je třeba dohodnout předem.

2. Dodávka zboží vychází pouze ze specifikace kupujícího uvedené v objednávce, a prodávající ji činí bez znalosti konkrétních místních a jiných podmínek (zejména odlišná nadmořská výška) pro umístění nabízeného zboží a proto neodpovídá za škody způsobené nevhodně specifikovaným zbožím v objednávce. V případě, že kupující má zájem o kvalifikované posouzení vhodnosti objednaného zboží před vlastním dodáním, je nutné tuto skutečnost uvést v objednávce. Pokud nebude dohodnuto jinak, má se za to, že za takové posouzení náleží prodávajícímu odměna.
3. V případě, že je kupující v prodlení se svými finančními závazky vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn odpovídajícím způsobem jednostranně prodloužit dodací termíny. O této skutečnosti je prodávající bez zbytečného odkladu povinen informovat kupujícího.
4. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu v termínu dohodnutém v KS. Při stanovení dodacího termínu počtem dnů se má za to, že se jedná o dny pracovní a počítaná lhůta počíná běžet následující pracovní den po přijetí objednávky. Je-li dodání zboží podmíněno splněním závazku kupujícího, jehož splnění má předcházet dodání zboží, je prodávající povinen dodat zboží až po splnění závazku kupujícího (např. předání šablony, úhrada faktur po splatnosti, upřesnění specifikace objednaného zboží).
5. Je-li v KS dohodnuto, že kupující zaplatí zálohu na kupní cenu nebo kupní cenu předem, počátek dodací lhůty počíná běžet až v den, kdy prodávající tuto platbu obdrží od kupujícího.
6. Dodáním zboží se rozumí umožnění kupujícímu nakládat se zbožím v místě dodání. Prodávající je povinen zboží označit jako zboží kupujícího. Kupující je povinen při převzetí zboží podepsat dodací list.
7. Pokud není v při uzavření konkrétní KS nebo v Individuálním ceníku dohodnuto jinak, nakládku a přepravu zboží si zabezpečuje kupující sám, na svůj vlastní účet a nebezpečí. Od převzetí zboží kupující přechází nebezpečí poškození nebo ztráty zboží na kupujícího.
8. Pokud je při uzavření KS dohodnuto, že dopravu zajistí prodávající a v ceně zboží je zahrnuto přepravné, považuje se zboží za dodané kupujícímu dopravou tohoto zboží na místo dodání a umožnění kupujícímu s tímto zbožím v místě dodání nakládat. Kupující je povinen v den dodání zajistit na vlastní náklad vyskladnění zboží. Dopravou zboží do místa dodání na kupujícího přechází nebezpečí poškození nebo ztráty zboží.
9. Kupující je povinen zboží převzít v dohodnutém termínu dodání, v případě vlastní dopravy nejpozději do 10 dnů po tomto termínu. Pokud kupující tuto svou povinnost nesplní, je desátý den lhůty považován za den dodání zboží, zboží je považováno od tohoto dne za dodané a na kupujícího přechází nebezpečí ztráty nebo poškození zboží, přičemž prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu skladné ve výši 8 % z celkové ceny zboží bez DPH za každý započatý týden. Prodávající je rovněž oprávněn podle svých okamžitých provozních možností dodat zboží kupujícímu na jeho náklad. Nezajistí-li kupující převzetí zboží, je povinen uhradit prodávajícímu náklady, které mu marným pokusem o doručení vznikly.
10. Nevyzvednuté zboží prodávající skladuje 45 dnů ode dne, ve kterém byl kupující povinen dle předchozího odstavce zboží převzít. Po tomto termínu je prodávající oprávněn od uzavřené KS jednostranně odstoupit a se zbožím naložit podle vlastního uvážení. Kupující je v tomto případě povinen uhradit prodávající veškerou vzniklou škodu včetně ušlého zisku.
11. V případě opoždění dodávky, které zaviní kupující, není prodávající v prodlení s plněním dodávky a je oprávněn dodací termín přiměřeně prodloužit. .
12. V případě, že dojde k okolnostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn prodloužit lhůtu k plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a v případě potřeby též o dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti.
13. Okolnostmi dle předchozího odstavce vylučujícími odpovědnost se rozumí události, které prodávající při péči, kterou je možno po něm spravedlivě požadovat, nemohl předvídat a nemohl a nemůže odvrátit, jako jsou válka, povstání, nepokoje, stávky, dále měnová, obchodní, politická či jiná opatření úřadů, prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, přírodní události (požár, povodeň, zemětřesení apod.) a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího. O tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, je

prodávající povinen bezodkladně informovat kupujícího a sdělit mu předpokládané zdržení dodání zboží.

14. Pokud nastanou okolnosti vylučující odpovědnost, u kterých je možné předpokládat s přihlédnutím ke všem okolnostem, že zpozdí dodání zboží o více jak 3 týdny, jsou obě strany oprávněny od smlouvy odstoupit. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i tehdy, pokud mu prodávající v souladu s předchozím odstavcem sdělí, že dodání zboží bude zdrženo o více jak 3 týdny.
15. Kupující je oprávněn uzavřenou kupní smlouvu zrušit zaplacením odstupného prodávajícímu z celkové vykalkulované hodnoty zakázky takto: Zruší-li kupní smlouvu ještě před vlastním započítáním výroby, zaplatí prodávajícímu odstupné ve výši 25% z hodnoty zakázky, avšak pokud je již zakázka vyrobena nebo i částečně vyrobena, tedy zejména je-li nařezáno sklo, zaplatí prodávajícímu odstupné ve výši 100% hodnoty zakázky.
16. Smlouva se zrušuje od doby svého vzniku, když kupující oznámí prodávajícímu, že svého práva zrušit smlouvu využívá a stanovené odstupné zaplatí. Kupující však není oprávněn zrušit smlouvu v případě, že již od prodávajícího přijal plnění nebo jeho část nebo v případě, že již prodávajícímu splnil svůj závazek nebo jeho část, zejména k úhradě kupní ceny.

X.

Balení a uložení zboží

1. Za standardní způsob balení zboží se považuje uskladnění zboží na vratné přepravní stojany, kdy jednotlivá IS jsou mezi sebou navzájem proložena korkovými podložkami a IS jsou na stojanech připevněna upevňovacími pásky.
2. Jiný způsob balení (dále jen nadstandardní balení) je kupující povinen uvést do objednávky a toto musí být zohledněno při uzavření KS. Cenu nadstandardního způsobu balení je třeba samostatně dohodnout.
3. Jestliže kupující nepožaduje žádné balení dodávaného zboží, je třeba toto uvést v objednávce a je povinen si nakládku zboží sám zajistit na svůj náklad a riziko, přičemž prodávající neručí za žádné škody, které by vznikly při nakládání, např. z důvodu nevhodnosti balení nebo nesprávného způsobu naložení zboží k přepravě. Prodávající může podle svých okamžitých možností poskytnout kupujícímu na jeho žádost při nakládání zboží nezbytnou součinnost, přičemž však dále nese riziko vzniku škod kupující.
4. Složení zboží z dopravního prostředku v dohodnutém místě a čase dodání zboží je povinen zabezpečit kupující na vlastní náklady a nebezpečí. Kupující je rovněž povinen na vlastní náklady a nebezpečí řádně zajistit vhodnou situaci v místě skládky zboží (např. zabezpečením vhodného přístupu, povolení vjezdu, atd.).
5. Přepravní stojany nebo jiné dohodnuté balení zboží (dále jen obaly) jsou kupujícímu zapůjčeny jen pro účely přepravy, nejsou předmětem koupě, jejich předání kupujícímu je však ze strany prodávajícího evidováno. Po celou dobu držení obalů kupujícím tento ručí prodávajícímu za jejich případné poškození či ztrátu.
6. Při opakujících se dodávkách zajistí dopravu prázdných obalů zpět prodávající, pokud nebude dohodnuto jinak. Při jednorázových dodávkách nebo při přerušení opakovaných dodávek na dobu delší než 14 dnů, je kupující povinen vrátit obaly prodávajícímu do sídla výroby na vlastní náklad bez zbytečného odkladu. Při nedodržení této povinnosti ani v náhradní lhůtě stanovené v upomínce prodávajícího, je prodávající oprávněn kupujícímu účtovat půjčovné za vratné obaly ve výši 50,- Kč za každý další započatý den. V případě nevrácení obalu do 30 dnů ode dne zapůjčení a po marném uplynutí náhradní lhůty se má za to, že kupující obal od prodávajícího koupil a je povinen zaplatit prodávajícímu jeho cenu podle ceníku prodávajícího.
7. Za poškození obalu nebo ztrátu některé z jeho součástí se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu náklady za jeho opravu nebo jeho kompletaci ve výši podle prodávajícím předložené specifikace.

Uložení zboží.

8. Po složení přepravního stojanu se zbožím z dopravy v místě skladování u kupujícího je nutné povolit fixační pásky natolik, aby izolační skla nebyla vystavena jakémukoliv předpětí od fixace.

9. Kupující je povinen skladovat dodané zboží (zejména izolační skla) mimo dosah přímého slunce (např. ve skladu, na venkovních prostranstvích s celodenním stínem nebo zajistit přeložení obou stran stojanu po ploše neprůhlednou deskou).
10. Stojan s izolačními skly je nutné uložit na rovný podklad, aby nedocházelo k deformaci zatíženého stojanu a tím přenášení tlaku na uskladněná skla.

XI.

Záruka, reklamace, odpovědnost za vady zboží

- 1) Prodávající poskytuje na veškeré zboží základní záruční lhůtu v délce 60 měsíců.
- 2) Záruka zboží je podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací a montáží dle všeobecně platných předpisů. Zásady správného skladování, manipulace a užívání výrobků jsou přílohou ceníku a jsou uveřejněny na stránkách www.izolacniskla.cz. Záruka nebude uznána, pokud byla vada výrobku způsobena kupujícím z jakéhokoliv důvodu, zejména porušením těchto zásad:
 - ❖ *při osazení IS do konstrukce je nutno zachovat do všech směrů požadované dilatační spáry (min.2 mm),*
 - ❖ *velikost IS nelze dodatečně upravovat,*
 - ❖ *IS nesmí být v přímém styku s konstrukcí otvorového (např. okenního) rámu,*
 - ❖ *otvorová konstrukce musí být dimenzována a ukotvena tak, aby se v provozu nedeformovala a tím nedocházelo k mechanickému namáhání IS,*
 - ❖ *zasklívací drážka musí být vyčištěna, vysušena, odmaštěna a provedena dostatečně hluboká, aby zakryla distanční rámeček,*
 - ❖ *zasklívací drážka musí být odvodněna a odvzdušněna, aby byla zabezpečena volná cirkulace vzduchu a permanentní vyrovnání tlaků v uložení IS a aby bylo zabráněno jakémukoliv porušení hrany IS od tlaku vznikajícímu v rámu,*
 - ❖ *šířka zasklívacích podložek musí být volena a podložky uloženy tak, aby obě skla byla podepřena současně a ve dvou bodech (vzhledem k eliminaci křivosti otvorové konstrukci), v žádném případě nesmí docházet k přenosu tíhy skla do tmele a rámečku,*
 - ❖ *celoobvodové oboustranné zatmelení musí být trvale pružné, těsné, odolné vůči povětrnostním vlivům a teplotním výkyvům,*
 - ❖ *použitá tmelící hmota nesmí být agresivní, musí zabraňovat pronikání vlhkosti do prostoru drážky a musí mít dobrou přilnavost k materiálům se kterými přijde do styku,*
 - ❖ *ihned po montáži musí být odstraněny z izolačního skla nápisy, nálepky apod.,*
 - ❖ *nejmenší přípustná vzdálenost od topných těles je 30 cm proti ploše skla,*
 - ❖ *je přípustné zasklívát pouze taková skla, jejichž vzhled je bez zjevných vad*
 - ❖ *pro zasklívání izolačních skel v kombinaci se silikonem je důležité používat vždy neutrální silikon doporučený výrobcem pro tyto účely. Některé silikony mohou narušit konzistenci primárního butylového tmele.*
- 3) Každá reklamace výrobku, zboží či služby musí být kupujícím uplatněna písemnou formou na adresu výrobního závodu prodávajícího s podrobným popisem důvodu reklamace s fotodokumentací reklamované vady bezprostředně po zjištění vady a s jasnou identifikací reklamovaného výrobku (rozměry skla, složení skla, č. faktury, položka na faktuře), nejpozději však takto:
 - 3.1. *na množství, lom skla a škráby vnější nejpozději při převzetí zboží,*
 - 3.2. *na zjevné vady - škráby uvnitř izolačního skla, jiný rozměr, chybné provedení a jiné nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí zboží,*
 - 3.3. *na skryté vady nejpozději do konce záruční doby,*
 - 3.4. *na vydané faktury – nejpozději před uplynutím doby splatnosti faktury.*
- 4) Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o oprávněnosti reklamace až po té, co mu kupující umožní reklamované zboží posoudit a to zpětnou dodávkou tohoto zboží do výroby prodávajícího nebo v odůvodněných případech prohlídkou zboží na místě jeho zabudování. Pokud to kupující prodávajícímu neumožní do 30-ti dnů od zaslání reklamce, bude reklamace automaticky posouzena jako neoprávněná a bude fakturovaná v plné výši.

- 5) Prodávající neuznává žádné reklamace a závady, pokud podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám ČSN, resp. všeobecným montážním podmínkám, které jsou známy pro použití daného druhu zboží.
- 6) Pokud kupující v reklamaci vad zboží výslovně a včas nestanoví volbu svého nároku z vady zboží, může si prodávající zvolit u uznané reklamace, jakým způsobem tyto nároky uspokojí a to dodáním náhradního či chybějícího zboží, opravou zboží nebo poskytnutím přiměřené slevy resp. odstraněním právních vad zboží.
- 7) Prodávající není povinen uspokojovat nároky z vad zboží, u kterého je kupující s prodlením s platbou.
- 8) Byly-li použity při výrobě zboží věci nebo jiné podklady (např. informace, instruktáže, návrhy, programy, výkresy) předané kupujícím, neodpovídá prodávající za vady zboží, které byly způsobeny jejich použitím.
- 9) Prodávající neposkytuje záruku na vznik kondenzátu na vnitřní straně izolačního skla, pokud nejsou splněny tyto podmínky :
 - a) použití kvalitního otvorového rámu, který umožňuje hlubší zapaštění okraje izolačního skla do tělesa rámu tak, aby vnitřní strana distančního rámečku byla překryta a **zapaštěna do těla rámu min. 10mm**,
 - b) použití izolačního skla s pokovenou vrstvou a součinitelem prostupu tepla $U_g =$ **nebo** $< 1,1 \text{ Wm}^{-2}\text{K}^{-1}$ a s **umístěním pokovené vrstvy na pozici 2** (t.j. na vnitřní straně venkovního skla),
 - c) **použití „teplého“ ohýbacího distančního rámečku**, t.j. rámečku s menším přenosem tepelné energie napříč profilem (např. tenkostěnný nerezový-Chromatechplus resp. Nirotech 2 nebo plastový s jádrem z ušlechtilých kovů-TGI)

Při nesplnění uvedených podmínek bere kupující na vědomí, že dodávaná skla nesplní po zabudování do otvorového rámu minimální povrchové teploty uvedené v **ČSN 73 0540-2 Tepelná ochrana budov - část:2**, čímž může dojít v nepříznivých klimatických podmínkách ke vzniku kondenzátu na interiérové straně izolačního skla. Kupující je povinen o této skutečnosti informovat třetí osoby, kterým budou konečné výrobky dodávány.

- 10) Prodávající neposkytuje dále záruku na tyto vady zboží vzniklé na základě:
 - *použití nasákových materiálů při aplikacích s izolačními skly,*
 - *nepředvídatelných fyzikálních jevů,*
 - *osazení IS v jiné nadmořské výšce než je výrobní prodávajícího,*
 - *použití nevhodných čisticích prostředků aplikovaných přímo na sklo(zejména kyselé čisticí prostředky),*
 - *vystavení IS působení jiných agresivních látek, zejména alkálií (malta, cement, vymývané fasády, fasádní barvy) nebo kombinace silikon versus akrylové pryskyřice, případně hnojiva,*
 - *zasklívání IS do rámu s rozdílem teplot rámu a IS větším než 5 °C nebo při jiné zasklívací teplotě než rozmezí 20 až 25 °C.*
 - *působení skokových teplot na ploše IS s následným tepelným lomem (nesprávné použití žaluzií nebo jiné prudké zastínění, překročení minimální vzdálenosti topení, závěsu nebo nábytku, polepy a popisy skel, pokládání tekutého asfaltu, svařování nebo broušení v blízkosti IS),*
 - *použití drátoskla v IS,*
 - *použití nevhodného typu skla s ohledem na překročení max. hodnot dosažené rozdíly teplot při aplikaci běžný float: 40°K, polovičně kalená skla: 100°K, kalená skla: 150°K*
 - *působení nepředvídatelného statického nebo mechanického zatížení IS (sníh, zkroucení nebo prověšení konstrukce rámu, bodové zatížení*
 - *použití pískovaných nebo zalakovaných skel v případě reklamace drobných vzhledových odchylek v barevnosti takového skla*

Posuzování vizuální kvality skla pro stavebnictví

Uvedené informace jsou převzaty ze směrnice pro techniku zasklívání a výrobu oken vypracovanou Technickým poradním sborem Institutu sklářského řemesla, Hadamar a technického výboru Spolkového svazu pro ploché sklo, velkoobchod, výrobu izolačního skla, zušlechtění E.V. Troisdorf z června 2004. Směrnice platí pro posuzování kvality skla pro stavebnictví. Posouzení probíhá dle popsaných zásad a pomocí přípustných hodnot.

- Hodnotí se zbývající světlá plocha skla v zastavěném stavu.
- Pro pozorování skel na fasádách při pohledu zvnějšku by se měly dohodnout zvláštní podmínky
- Zkouška zasklení se provádí dle stanovených technických parametrů ze vzdálenosti minimálně 1m od sledovaného prostoru a při úhlu pozorování, který odpovídá všeobecně obvyklému užívání místnosti. Posouzení se provádí při rozptýleném denním světle (např. při zatažené obloze) bez přímého protisvětla (např. sluneční svit)
- Zasklení uvnitř prostorů se zkouší při normálním (rozptýleném) osvětlení, které se předpokládá pro běžné užívání prostoru a při úhlu pozorování zejména kolmo k povrchu.

Záruka, reklamace, odpovědnost za vady zboží u skel s fólií Heat Mirror

Pro tato skla platí veškeré parametry uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách a navíc reklamace na IS s fólií Heat Mirror nebudou uznány, jestliže prodávající při kontrole reklamovaných skel zjistí, že nebyly dodrženy tyto podmínky:

- a) při usazování IS do okenního rámu musí distanční a nosné podložky(plastové, nesmí být použity dřevěné) ležet pod oběma skleněnými tabulemi dvojskla a musí být podloženo ve dvou místech cca 100 mm od okraje dle montážních podmínek, neboť pokud tyto leží pouze na zatmelené ploše tlačí na distanční rámečky, následkem čehož bývá zvlnění fólie uvnitř dvojskla,
- b) IS s fólií Heat Mirror musí být skladována mimo dosah přímého slunečního záření, následkem skladování na přímém slunci je přehřátí skla, což způsobí lom skla případně zvlnění fólie.
- c) dodavatel trval na dodávce skel s negarantovanými parametry:
 - jeden rozměr max 1950mm a druhý rozměr max. 3000mm
 - skla atypických tvarů s ostrými úhly (t.j. úhel menší než 60 st)
 - vzájemný větší poměr stran je větší než 3 (např. šířka 0,5m délka větší než 1,5 m)
 - použití meziskelních okrasných příček

Přípustná kvalita skel HM vzhledem k technologickým postupům a fyzikálním zákonitostem:

- a) za určitých okolností se může objevit rosení či zamrznání venkovních skel, toto je způsobeno vynikajícími tepelně-izolačními vlastnostmi zasklení (díky lepším izolačním schopnostem zůstane vnější tabule chladnější a při určitých klimatických podmínkách může k tomuto jevu dojít) nelze je tedy posuzovat jako reklamaci, to stejné platí i pro šikmá nebo vodorovná zasklení v případě zapadnutí sněhem
- b) vzájemné přesunutí dist. rámečků max. do 3mm (skla jsou koncipována do moderních zasklívacích systémů, které umožňují hlubší zapuštění okraje skel z důvodu zvýšení povrchových teplot v okrajích skel, takže rámečky nejsou prakticky vidět)
- c) drobné zvlnění po okrajích skel do hloubky max. 3 cm od vnitřní hrany zasklívací lišty, musí být viditelné z obou stran (skla jsou koncipována do moderních zasklívacích systémů, které umožňují hlubší zapuštění okraje skel z důvodu zvýšení povrchových teplot v okrajích skel, takže rámečky nejsou prakticky vidět)
- d) zdeformovaný plošný venkovní odraz ve skle způsobený jinými fyzikálními vlastnostmi materiálů použitých při výrobě skla (kovový rámeček, těsnění, sklo).

Za závadu se nepovažuje:

a) Výskyt interferencí

- U izolačního skla mohou vzniknout tzv. interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrýváním dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně a nedají se ovlivnit. Výskyt interferencí nebo podobných jevů nelze posuzovat s brýlemi opatřenými polarizačním nebo obdobným filtrem.

b) Efekt okolního odrazu obrazu ve dvojskle

- Izolační sklo má uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování, při změnách teploty, tlaku vzduchu vznikají krátkodobé konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí a nedá se ovlivnit. Odrazivost u skel Heat Mirrorových konstrukcí připouští více obrazů, které se nepřekrývají.

c) Kondenzace na vnějších plochách (rosení)

Tvorba rosy na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou koeficientu tepelné propustnosti „U“, vlhkostí vzduchu, vnitřní a vnější teplotou, cirkulací vzduchu kolem zasklení atd. U izolačních skel s vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě tvořit rosa nebo námraza na vnější straně skla.

d) Smáčivost skel

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod.. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

e) Izolační skla s meziskelními příčkami

Nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziskelních příček způsobených změnou teploty v meziskelní dutině. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou. Odchylky od pravoúhlosti v rozdělených polích je nutno hodnotit při zohlednění výrobních a montážních tolerancí. Při nepříznivých vlivech okolí se může občas u příček vyskytnout rezonance.

Základní parametry pro posuzování kvality skel

a) Vady skla

Vady skla se posuzují ze vzdálenosti minimálně 1m od sledovaného prostoru a při úhlu pozorování, který odpovídá všeobecně obvyklému užívání místnosti. Posouzení se provádí při rozptýleném denním světle (např. při zatažené obloze) bez přímého protisvětla (např. sluneční svit). Vady skel, včetně škrábů, které nejsou za těchto podmínek viditelné nelze uznat jako reklamaci.

b) Utěsnění okrajů

Butylová šňůra musí být bez přerušení po celém obvodu rámečku včetně rohu, je povoleno místní nepřilnutí v max. délce 40mm (buď jedenkrát nebo v součtu), pro ornamentní skla platí jiná pravidla. Minimální šířka přilnutého butylu po obvodu rámečků je 3 mm

Obvodové polyuretanové tmelení je nanášeno od rámečku po vnější hrany skla do mírného rádiu. Tmel může místně v rozích přecházet přes okraje (lze ořezat). Minimální tloušťka souvislé vrstvy tmele je 2 mm pro IS a 4 mm pro HM a je dána tolerancí osazení rámečků $3,5 \pm 1,5$ mm respektive $5,5 \pm 1,5$ mm. V žádné části obvodového tmelení nesmí dojít k tomu, že okolní atmosféra může přijít do styku s rámečkem nebo butylem. Polyuretanový tmel musí mít minimální tvrdost 35 Shore A a nesmí obsahovat vzduchové bublinky.

c) Plnění plynem

Izolační skla jsou plněna předepsaným plynem v koncentraci $90 \pm 5\%$

d) Rozměrové tolerance

Rozměry skla do rozměru $1000\text{mm} \pm 1\text{mm}$

do rozměru $2000\text{mm} \pm 2\text{ mm}$

nad $2000\text{mm} \pm 5\text{mm}$

Tyto tolerance platí i pro případné nedodržení kolmosti stran. Pro atypy a řezání dle šablon je základní tolerance $\pm 2\text{mm}$ a další dle velikosti rozměrů se přičítají.

Dle těchto tolerancí je třeba volit vůle při zaměřování a zadávání skel.

Tolerance pro osazení mříží vyplývají z tolerancí pro výrobu rámečků, samotné osazení mříží a následné osazení rámečku do skla. Vzhledem ke všem těmto vlivům je tolerance osazení mříží $\pm 3\text{mm}$ od zadaných rozměrů.

Tloušťka klasických IS je v toleranci do 1mm od výpočtové hodnoty.

e) Speciality pro skla HM

Při procesu vypékání dochází k vypínání fólie a přenosu jejího tahu do rámečků. Zde je povolena tolerance přesunutí (přesazení) rámečků vůči sobě o 3 mm. V okrajové zóně 30mm kolem obvodu rámečků je povoleno drobné zvlnění fólie. V jednom rohu fólie je umístěn vyrovnávací otvor tlaků obou komor.

Tloušťka skel je v toleranci $+1$ až $+2$ mm proti výpočtové tloušťce. Jsou povoleny drobné vzduchové bubliny v dotmelení plnicích otvorů a případné prosvítání rámečku přes sklo.

XIII.

Vlastnická práva, nebezpečí škody, náhrada škody

1. Vlastnické právo k dodávanému zboží přejde na kupujícího až dnem úplného zaplacení kupní ceny včetně daně z přidané hodnoty prodávajícímu.
2. Okamžikem dodání zboží přechází na kupujícího všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení dodaného zboží.
3. Proávající je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy zejména v případě nezaplacení kupní ceny nebo nepřevzetí zboží kupujícím v dohodnutých hlavních případně náhradních termínech.
4. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Odstoupí-li prodávající v souladu s těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami od smlouvy, nebude se při posuzování nároku na náhradu škody přihlížet k možnosti uskutečnit náhradní prodej předmětného zboží..

XIV.

Povinnost mlčenlivosti, obchodní tajemství.

1. Obě smluvní strany jsou povinny zachovat naprostou mlčenlivost o obsahu smluvních a veškerých ostatních ujednáních mezi stranami, jakožto i o okolnostech konkrétních obchodních případů. Tyto informace tvoří obchodní tajemství prodávajícího.
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje zejména na informace týkající se cen, vlastností zboží a materiálů, lhůt, technologie, atd.

3. Kupující se zavazuje za všech okolností chránit dobrou pověst prodávajícího.

XV.

Sankční ujednání.

1. Za prodlení s dodáním zboží nebo prodlení s úhradou kupní ceny se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1% z ceny zboží za každý den prodlení.
2. V případě splnění podmínek pro odstoupení prodávajícího od uzavřené KS, zejména z důvodu nezaplacení kupní ceny zboží v řádném ani náhradním termínu nebo nepřevzetí zboží kupujícím, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího úhradu smluvní pokuty ve výši 50% ceny takového zboží.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIV. VOP, zejména co se týká skutečností uvedených v Individuálním ceníku, se stanoví smluvní pokuta 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení. V tomto případě kupující i prodávající objektivně odpovídají za své zaměstnance a třetí osoby, které se dostali do styku s těmito informacemi.
4. Za porušení smluvních povinností uvedených ve VOP je možné uplatnit smluvní pokutu ve výši způsobené škody, maximálně však do výše dohodnuté kupní ceny zboží.

XVI.

Smírčí a rozhodčí doložka, místo soudů.

Veškeré majetkové spory mezi prodávajícím a kupujícím budou řešeny nejprve smírně, dohodou. Nebude-li možné dohody dosáhnout, je kterákoliv strana oprávněna předložit spor k vyřešení Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu tohoto rozhodčího soudu. Jednáním místem se určuje sídlo soudu v Brně, jednáním jazykem český, aplikovaným právem české, spor budou rozhodovat tři rozhodci, každá smluvní strana jmenuje jednoho rozhodce, předsedu určí Rozhodčí soud. Účastníci se zavazují vydaný rozhodčí nález uznat a vykonat. Ohledně nákladů rozhodčího řízení se má tak, že strana, která ve sporu prohraje, uhradí straně, která měla ve věci plný úspěch náklady rozhodčího řízení, včetně nákladů právního zastoupení. V případě, že žalobce bude mít ve věci úspěch jen částečný, budou náklady poměrně rozděleny, podle výsledku sporu.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Odchylná ujednání obsažená v uzavřené KS nebo dohodnutá mezi prodávajícím a kupujícím v Individuálním ceníku mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená v těchto VOP, konkrétních uzavřených KS nebo v ceníku se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, příp. předpisů souvisejících.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 12.10.2011 a nahrazují všeobecné obchodní podmínky společnosti Izolační skla, a.s. původní, platné do tohoto dne.

V Pustiměři dne 12.10.2011

ing. Jiří Dobrovolný
předseda představenstva

Potvrzuji převzetí Všeobecných obchodních podmínek společnosti Izolační skla a.s., se sídlem Pustiměř 260, 683 21 Pustiměř a vyslovuji s nimi souhlas.

Subjekt.....

sídlo.....

IČ.....

jméno /funkce statutárního nebo odpovědného zástupce

...../.....

.....

podpis